

Wissen Sie, was unsere Kolleginnen und Kollegen am Empfang neben Fachwissen mitbringen?

Begeisterung!

Für einen serviceorientierten und einfühlsamen Umgang mit unseren Patienten. Für viel Abwechslung im Joballtag. Für die Arbeit in einem sympathischen Team. Für das gute Gefühl, gemeinsam Menschen zu helfen.

Kurz: Für unseren Anspruch, mehr zu sein als eine Zahnarztpraxis.

Werden Sie ein Teil der Zahnarztpraxis und bewerben Sie sich in Voll- oder Teilzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

### **Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**

#### Wir bieten Ihnen:

- Zusammenhalt, Herzlichkeit und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein krisensicheres Berufsfeld, ein leistungsorientiertes Gehalt und einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Urlaubsplanung, freie Wochenenden und Feiertage und langfristig geplante Arbeitszeiten innerhalb unseres Schichtsystems
- Interne und externe Fort- und Weiterbildungen
- Digitalisierte, klimatisierte und verkehrsgünstig gelegene High-Tech-Praxisräume

#### Das sind Ihre Aufgaben:

- Kompetente persönliche und telefonische Betreuung und Beratung unserer Patienten
- Verantwortung für einen reibungslosen Ablauf an der Rezeption
- Terminorganisation und -koordination von Behandlungen
- Arbeiten am PC (u.a. Verwaltung und Erledigung von Schriftverkehr und Postversand)
- Weiterleitung der Anliegen unserer Patienten, Behandler und Kollegen an die betreffenden Ansprechpartner/innen
- Planvolle Zusammenarbeit mit zahlreichen Kolleginnen und Kollegen, bei der Sie immer den Überblick behalten

#### Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Sie können eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder medizinische Ausbildung z.B. als Bürokauffrau/-mann, Hotelfachfrau/-mann, Tourismuskauffrau/-mann, Flugbegleiter/-in, o.ä. oder als Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r (ZFA) vorweisen.
- Sie verfügen über Berufserfahrung im Empfangsbereich und der Betreuung von Kunden und/oder Patienten.
- Sie haben eine service- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise sowie sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Der persönliche Kontakt zu Menschen ist Ihnen wichtig und aktive Kommunikation kein Fremdwort.
- Als erste/r Ansprechpartner/in an unserem Empfang legen Sie Wert auf ein gepflegtes Äußeres, höfliche Umgangsformen und haben einen hohen Qualitätsanspruch an sich selbst. Sorgfalt und Zuverlässigkeit ist für Sie selbstverständlich, ebenso wie ein freundlich-gewinnendes Wesen und eine große Portion Empathie.
- Lebensfrohe, energiegeladene und fit gebliebene Damen und Herren sind als Wiedereinsteiger sehr willkommen!

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Lernen Sie uns näher kennen unter [www.zahnarzt-bobritz.de](http://www.zahnarzt-bobritz.de) und melden Sie sich gerne unter 02384-1572.

